

Dag van de Duurzame inzetbaarheid

Keynote spreker: Heleen Mes

10 april 2024

Wil je iets delen over deze dag?
Gebruik dan vooral de #DagvdDI



Voor de
verschilmakers.



Heleen Mes

Oprichter HXWork voor Employee Experience - Employee Journey Mapping & Design - Gelukkig Werken Innovatief HR - Coaching

Daarvoor:

HR directeur en Senior consultant

Co-Auteur '**Employee Experience**'

Oprichter LinkedIn groep Employee Experience Nederland/België en Netwerk Employee Experience

Missie:

Iedere werkgever een topwerkgever door een geweldige en unieke employee experience.





HR van beste werkgevers

“Werken aan werkgeluk is het creëren van een organisatie waar medewerkers graag willen komen werken en met plezier blijven werken omdat ze er **gelukkig** zijn.”

Gelukkige medewerker:

Gezonder

Beter in problemen oplossen

Innovatiever

Maakt sneller promotie

Meer betrokken

Ervaaft vaker flow

Beter omgaan met tegenslagen

Effectievere leider

Gelukkige organisatie:

Minder verloop

Lager ziekteverzuim

Minder fouten en ongelukken

Tevredener klanten

Loyale klanten

Hogere productiviteit

Hogere omzetgroei

Hogere shareholder value

Ambtenaren bepalen geluk van burgers

E-AMBTENAAR

[HOME](#)[OVER](#)[EXPERTISE](#)[BERICHTEN](#)[INHUREN](#)[E-WERKEN](#)[CONTACT](#)

Gelukkig, dankzij de ambtenaar

21/4/2015

0 Commentaren

Ambtenaren zijn veelvuldig onderwerp van spot en beklag. Dit moet wel een geval zijn van “was sich liebt, das neckt sich”, want de overheid levert de meest waardevolle zaken in het leven: handhaving van de rechtsorde, garanderen van een basisbestaan, bevorderen van het collectieve belang en compenseren van de markt. Het is dan ook niet verwonderlijk dat er een causaal verband is tussen het geluk van mensen en de kwaliteit van de overheid.

KWALITEIT VAN DE OVERHEID BEPAALT HET GELUK VAN DE MENS

Ott merkt op dat het geluk vooral afhangt van de kwaliteit van de overheid en niet zozeer van de omvang (maar de overheid hoeft niet per se klein te zijn) en ook niet van het welvaartsniveau in een land. Het lijkt er vooral om te gaan dat de overheid zo goed mogelijk de mensen in staat stelt hun vermogens optimaal te benutten, omdat van daaruit het geluksgevoel ontstaat. Juist de overheid levert de randvoorwaarden

Quiz

Quiz

Wie zijn er (gemiddeld) gelukkiger op het werk:
vrouwen of mannen?

Quiz

Wie zijn er (gemiddeld) gelukkiger:
medewerkers **of** managers?

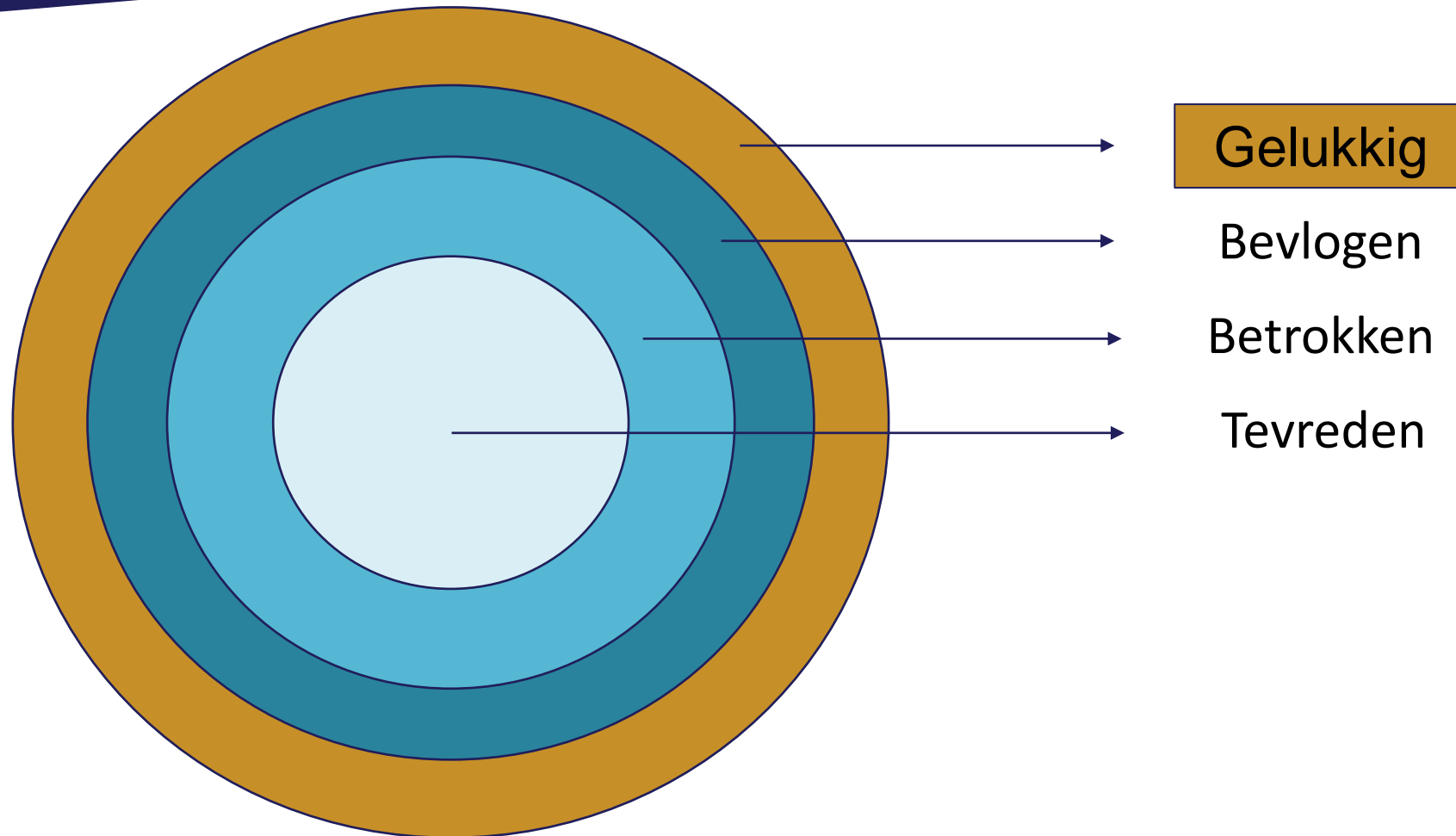
Quiz

Wie zijn er (gemiddeld) gelukkiger:
net in dienst **of** al lang in dienst?

Quiz

Wat maakt het grootste verschil tussen gelukkige en minder gelukkige medewerkers?

Van tevreden naar gelukkig



Gelukkig op het werk?

- Gemiddeld **6,4** voor employee experience in NL
- 29% is enthousiast over **de eerste tijd** bij nieuwe werkgever
- **25%** wordt enthousiast over hoe er met zijn **ontwikkeling** wordt omgegaan
- 27% voelt zich **betrokken** bij de organisatie, 28% is **echt trots** op werkgever
- Allerlaagste score voor management team: **6,3**
- eNPS **+6**, Overheid **+7**

(Integron)

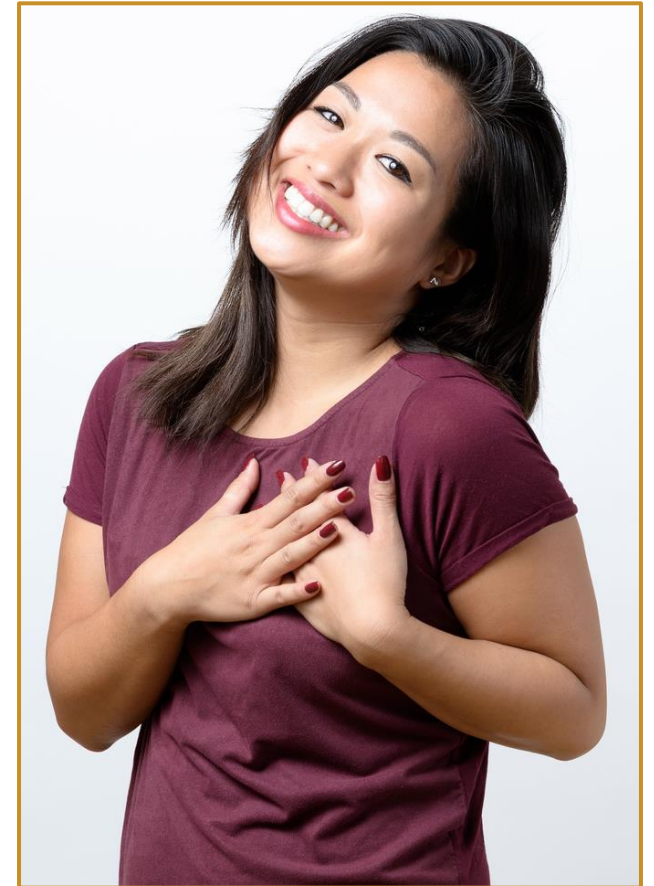
Werkgeluk is tweerichtingsverkeer

Medewerker

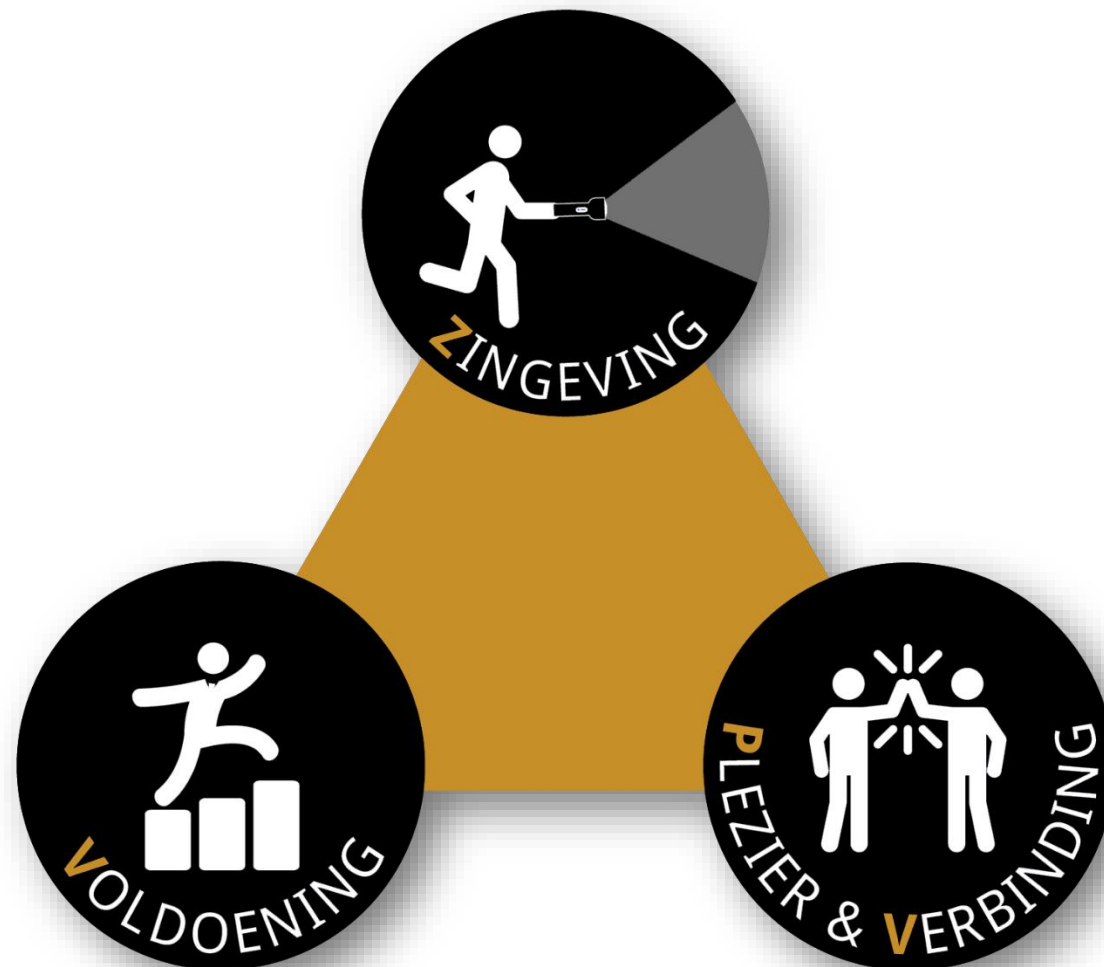


Waar word jij gelukkig van op het werk?

Vertel over één van je beste ervaringen op het werk tot nu toe.
Kies een ervaring waar je **heel gelukkig** van werd!



De pijlers van werkgeluk



Zingeving

> faciliteren door de organisatie

- **Contact** met de klant - burger - eindgebruiker vergroten
- Uitdagende lange termijn zingevende **doelen stellen**
- Verwijzigingen naar zingeving verwerken in de **fysieke werkplek**



Voldoening

> faciliteren door de organisatie

- Regelmatige 1-op-1 **goede** (blijf) gesprekken
- **Jobcraften**
- Zelfinzicht, talenten benutten & **kansen** bieden
- Blockers? Innovatie? Vraag het je medewerkers
- **Waardering** uiten



Plezier en verbinding

> faciliteren door de organisatie

- Elkaar **beter leren kennen**
- **Communities faciliteren**
- **Informele** gesprekken faciliteren
- **Succes(jes) vieren**
- **Leuke** activiteiten met je team
- **Coachende** leidinggevendenden selecteren



Werkgeluk is tweerichtingsverkeer

Medewerker



Organisatie

Niveau werkgeverschap

1. Human Resources



HR: Beleidsmaker -
arbeidsjuridische politie

IT: Automatiseren

MT: Kostenbesparing

Niveau werkgeverschap

2. Friendly family



1. Human Resources



HR: Helper van medewerkers & leidinggevenden

IT: Samenwerking -
communicatie

MT: Financiële performance &
klantensucces

Niveau werkgeverschap

3. Purpose gedreven human business



2. Friendly family



1. Human Resources



HR: Support productiviteit medewerkers, groei & leiderschap

IT: Supportsysteem voor medewerkers

MT: Financieel succes, happy klanten - medewerkers

Niveau werkgeverschap



M&O: Innovatie vanuit medewerkers en ruimte voor experimenten

IT: Personalisatie, persoonlijke groei & community-activiteiten

MT: Succesvolle balans financiën - klanten - medewerkers - innovatie



Superpowers van Employee Experience

Medewerkers op 1^e plaats

Congruentie

Corporate empathie

Co-creatie

RoEX

22%

HOGERE
KLANT-
TEVREDENHEID

40%

Lager
ziekteverzuim

2X

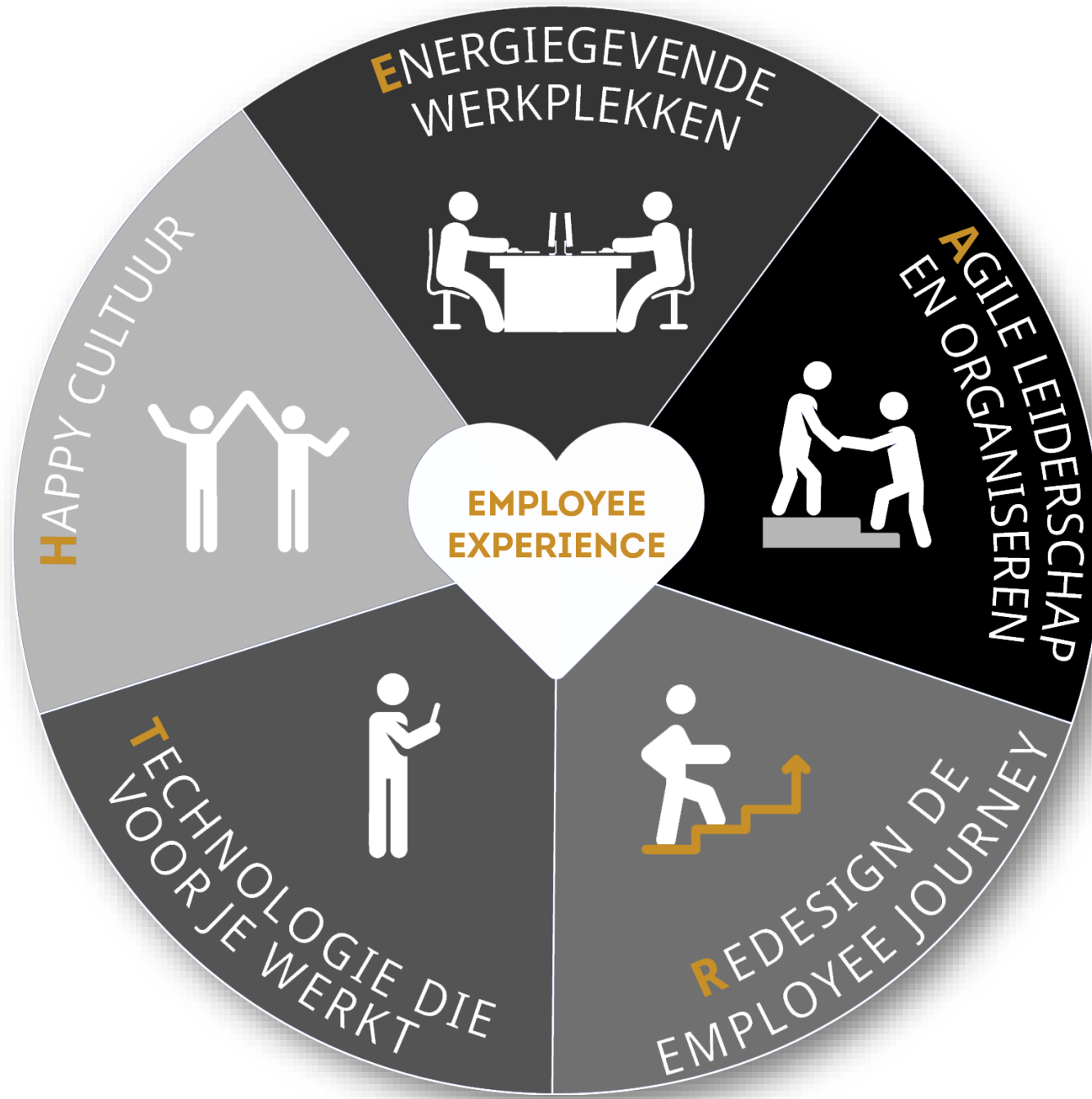
Meer
sollicitanten

40%

Lager
personeels-
verloop



Wees **HEART**
veroverend!



**“A great Employee Experience does not
come by chance.
It has to be **designed!**”**





Omdat
duurzame
inzetbaarheid
een puzzel is

A&O
fonds
Gemeenten

Voor de
verschilmakers.

thank  you

Fluwelen Burgwal 58
Postbus 11560
2502 AN Den Haag

070 763 00 30

secretariaat@aeno.nl
www.aeno.nl

Wil je iets delen over deze dag?
Gebruik dan vooral de #DagvdDI

Gegevens keynote spreker Heleen Mes

heleen@hxwork.nl
0620 01 96 52
www.hxwork.nl

A&O
fonds
Gemeenten

Voor de
verschilmakers.

HXWORK