Eindevaluatie Vlissingen - jan 2023

### Gegevens organisatie en project

Gemeente: Vlissingen

Naam project: Werken in Wijkteams met een integrale gebiedsaanpak

Doorlooptijd: 1-3-2021 tot feb 2023

### Gegevens projectleider

Naam: Claudia Casetta

Functie: teamleider stadsbeheer

Telefoonnummer: 06 – 20 02 93 50

E-mailadres: [ccasetta@vlissingen.nl](mailto:ccasetta@vlissingen.nl)

### Evaluatie

Het proces is goed verlopen. Project is afgerond maar het proces (loopt sinds reorganisatie in 2017) is nog steeds gaande. Door corona is het project sterk vertraagd omdat we meer werk hadden en minder mogelijkheden om tijd en plaats te maken voor leren en ontwikkelen.  
de subsidie van A&O is gebruikt voor de trainingen van medewerkers in sociale vaardigheden.

Er is veel gewerkt aan draagvlak. Bijvoorbeeld door het benoemen dat het werk leuker wordt. Mensen herkennen de voordelen: integraal werken betekent minder eenzijdig werken en de meesten vinden dat leuker. Het is voor de gezondheid ook beter, je wordt niet eenzijdig belast. Mensen voelen zich meer betrokken bij een wijk, omdat je samen voor een wijk werkt. En ze hebben nu meer direct contact met de burgers in een wijk en dat vinden de meesten ook leuk.   
Er zijn een paar medewerkers die niet mee wilden en konden gaan naar integraal werken en als ze vlak voor pensioen zitten laat de gemeente dat ook toe, dat ze hun eigen werk blijven doen maar wel meegaan in de gedachte dat het team integraal werkt.

**Adviezen voor andere gemeenten**werk vooral aan draagvlak, laat de voordelen zien en ervaren. En geef mensen de tijd. Investeer in de ontwikkeling van de medewerkers. Iedereen heeft groot rijbewijs gehaald, zo kan er veel makkelijker ingepland worden bij gladheidbestrijding en er zijn trainingen geweest over ‘omgaan met burgers’ en ‘samenwerken’ en ‘communiceren’. Bij Vlissingen hebben medewerkers veelal mbo2 en mbo3. Alleen de oudere medewerkers zijn lager opgeleid.