

# Inspiratiekaart

# Leerruimte

Wanneer je met duurzame inzetbaarheid aan de slag gaat, is het goed om het grote geheel niet uit het oog te verliezen en tegelijk ook klein te beginnen. Wij noemen dat 'de integrale aanpak'. Leerruimte is daarbij één van de onderdelen waarmee je duurzame inzetbaarheid vergroot.

Leerruimte gaat over het bieden van mogelijkheden en tijd om formeel en informeel te leren, individueel en samen. Deze inspiratiekaart biedt hier enkele voorbeelden van.

## Gluren bij de burens

Een vrouw werkt acht jaar bij de gemeente en heeft in die tijd binnen een afdeling drie functies bekleed. Ze kent alle werkzaamheden goed en weet hoe de processen en procedures lopen. De afdeling doet het voorwerk voor een andere afdeling (afdeling X). De medewerkster en haar collega's krijgen nooit klachten of opmerkingen over hun werk, dus ze gaat ervan uit dat de collega's van afdeling X tevreden zijn.

Toch is ze wel nieuwsgierig hoe afdeling X de informatie die zij aanlevert verwerkt. Ze heeft met haar leidinggevende afgesproken dat ze volgende week twee dagen gaat 'gluren bij de burens': meelopen met de collega's van afdeling X om te snappen wat zij doen. Zo hoopt de medewerkster nieuwe kennis en inzichten te vergaren, zodat zij en haar collega's mogelijk nog beter werk kunnen leveren.

## Nooit te oud om te leren!

Een HR-adviseur is op haar achttiende gaan werken en heeft verschillende banen gehad. Ze rolde van het een in het ander en kwam terecht op de afdeling Personeelszaken. Uit nieuwsgierigheid startte ze met een module Verandermanagement aan de Open Universiteit.

De adviseur is nu 48 jaar en heeft onlangs haar vijfde module afgerond. Ze heeft besloten door te gaan met de studie: over een jaar hoopt ze haar master Organisatiepsychologie te halen. De vrouw heeft enorm veel plezier in studeren en kan de leerstof goed vertalen naar haar dagelijkse werkzaamheden. Ze krijgt support van haar leidinggevende, collega's en partner. Alle randvoorwaarden om de studie met succes af te ronden zijn aanwezig en het geeft haar voldoening, waardering en plezier.

## Rustig met pensioen

Een 64-jarige medewerker wil de komende jaren zijn kennis en ervaring overdragen. Hij weet echter niet zo goed hoe hij dat moet doen. De medewerker heeft dit besproken met zijn collega's en leidinggevende en is gestart met een training Effectief kennis overdragen. Hij merkt nu dat hij steeds meer plezier krijgt in de voorbereidingen op zijn pensioen. Daardoor heeft hij er zin in om nog drie jaar te werken en kan hij straks met een gerust gevoel met pensioen.

## Wekelijks leermoment

Iedere week start een team met een check-in. Teamleden bespreken op maandag wat de week gaat brengen, en welke werkzaamheden en bijzonderheden er zijn. De week sluiten ze af met een check-out. Hoe is het gegaan, wat liep goed en wat ging minder goed?

Sinds afgelopen maand besteedt het team in de wekelijkse check-out aandacht aan leren. Elke week vertelt een teamlid wat hij/zij heeft geleerd. Een medewerker gaf bijvoorbeeld aan dat hij van zijn collega heeft geleerd hoe hij in een Excel-bestand op een slimme manier een draaitabel kan maken. Een ander vertelde dat ze vol bewondering had geluisterd naar hoe een collega een boze opdrachtgever rustig kreeg. Weer een ander had een overleg bijgewoond van een interne klant; hierdoor heeft ze zicht gekregen op hoe ze nog beter kan inspelen op de vraag van de klant.

## Een wijze communicatieles

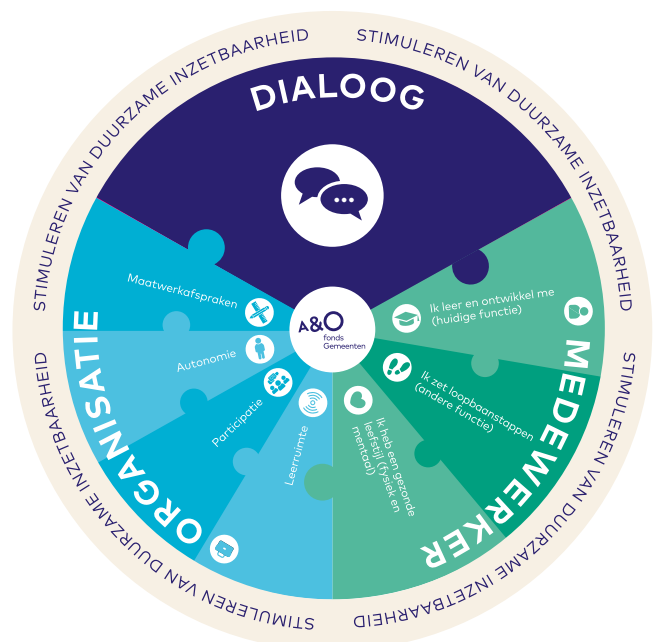
Een communicatiemedewerker is verantwoordelijk voor het regelen en organiseren van drukwerk. Ook dit jaar wil hij aandacht besteden aan de 'Jonge Ambtenarendag'. Er worden ludieke posters gemaakt in de stijl van Loesje. Met de drukker zijn goede afspraken gemaakt over de planning, zodat er genoeg tijd is om de posters door het gehele gemeentehuis op te hangen. De vormgever maakt mooie voorstellen die door iedereen vlot worden goedgekeurd. Alles verloopt volgens schema en de drukker kan aan de slag.

Totdat de drukker belt en aangeeft dat de eerste drukproeven er niet goed uitzien. De communicatiemedewerker heeft de pdf's van de posters in de verkeerde resolutie aangeleverd. Natuurlijk weet hij, vanwege zijn jarenlange ervaring, wat voor bestand hij naar de drukker moet sturen. En toch gaat het fout... Dankzij de flexibiliteit van de drukker en behulpzame collega's kunnen alle posters gelukkig toch nog op tijd worden verspreid. Een wijze les: Ook als je ervaren bent, kan en mag je fouten maken.

## Winwin-situatie: zestien diploma's

Een gemeente is volop in ontwikkeling en heeft hierbij behoefte aan meer 'denkkracht' vanuit de medewerkers. Samen met een hogeschool in de regio wordt een incompany traject Post-HBO opgezet. Actuele cases en opdrachten worden door de directie en het management ingebracht en vormen zo input voor de studie.

Maar liefst zestien medewerkers stappen in. Vól enthousiasme en ambitie gaan ze met vraagstukken binnen de opleiding aan de slag. Om uiteindelijk met concrete adviezen en oplossingen voor de organisatie op zak hun diploma te behalen. Een prachtig voorbeeld van een winwin-situatie voor de organisatie en de medewerkers!



Scan of klik voor  
meer informatie en  
tools over DI