

Inspiratiekaart

Maatwerkafspraken

Wanneer je met duurzame inzetbaarheid aan de slag gaat, is het goed om het grote geheel niet uit het oog te verliezen en tegelijk ook klein te beginnen. Wij noemen dat 'de integrale aanpak'. Maatwerk is daarbij één van de onderdelen waarmee je duurzame inzetbaarheid vergroot.

Een maatwerkafpraak is een tijdelijke afspraak over werk en/of ontwikkeling, die een medewerker maakt met een leidinggevende en/of het team. Deze afspraak is goed voor de medewerker en de organisatie én acceptabel voor collega's. Deze inspiratiekaart biedt hier enkele voorbeelden van.

Maatwerkafpraak Taak

Boetseer je baan om te blijven

Een medewerker stap op en er ontstaat in het team een vacature die bijna identiek is aan de functie van een collega. Alleen heeft die er nog wat operationele taken bij – en dat is niet echt zijn ding. De leidinggevende vindt het goed als deze collega de operationele taken ruilt voor de beleidsmatige taken uit de vacature. Met als resultaat: een 'heringerichte' vacature, die snel kon worden ingevuld door een jonge starter op de arbeidsmarkt.

Win voor organisatie

Gemotiveerde medewerker en een kans voor een jonge starter. Dit draagt bij aan verjonging in de organisatie.

Win voor individu

Zijn werk is leuker geworden.

Opbrengst voor team

Het team is aangevuld met een jonge collega die met een frisse blik naar de werkzaamheden kijkt.

Werk waarin je kunt uitblinken

Een vergunningverlener heeft veel taken die gericht zijn op preventie, terwijl zij meer energie krijgt van zichtbare resultaten. Samen met haar leidinggevende kijkt ze hoe ze haar werk leuker en effectiever kan maken. Fouten in de vergunning leveren bezwaarschriften op, die erg precies moeten worden verweerd. Door verweer te combineren met telefonisch contact met de bezwaarmaker vooraf kan een dossier sneller worden gesloten. Dit is een praktisch resultaat en zo ontstaat een taak waarin ze kan uitblinken.

Win voor organisatie

Het werk wordt beter en sneller gedaan, door een gemotiveerde medewerker.

Win voor individu

Haar werk past beter bij haar en ze leert nieuwe dingen.

Opbrengst voor team

Door de wijze waarop het team nu werkt, is de werkdruk afgenomen.

Maatwerkafspraken Ontwikkelen

Training geeft energie

Een HR-adviseur wil zich graag verder ontwikkelen als trainer. Met haar leidinggevende heeft ze afgesproken dat ze een externe trainersopleiding kan volgen: voor de helft onder werktijd en voor de helft in haar eigen tijd, door vakantiedagen op te nemen. Nadat de training is afgerond, wordt ze toegevoegd aan de trainerspool van de organisatie. Hier werkt ze twee dagen per week voor. De andere dagen blijft ze HR-adviseur. Zo kan ze zich verder in dat beroep bekwamen. Uiteindelijk wil de adviseur de overstap maken naar een trainingsbureau, of voor zichzelf beginnen.

Win voor organisatie

De HR-adviseur raakte een beetje uitgeblust in haar functie. De training geeft haar nieuwe energie. Dat, en het leuke vooruitzicht, maken dat ze prettige en. Dit maakt het mogelijk langzaam toe te werken naar een andere (trainings)baan of eigen bedrijf, zonder dat ze daar nu minder voor moet gaan werken, met alle financiële gevolgen van dien.

Opbrengst voor team

De andere HR-adviseurs hebben meer aan hun collega nu ze weer met plezier aan het werk is. Zij kan hen regelmatig adviseren, bijvoorbeeld over de kwaliteit van een training.

Opvolging dankzij opleiding

Een medewerker wil graag zijn leidinggevende opvolgen als die over een aantal jaren met pensioen gaat. Dat hebben ze besproken. Gelukkig ziet de leidinggevende het ook zitten met de ambitieuze medewerker. Deze mist alleen nog bepaalde kwalificaties en daarom gaat hij een opleiding volgen. Als hij die met succes afrondt, is hij de beoogde opvolger. Dat geeft hem én de leidinggevende een goed gevoel.

Win voor organisatie

De gemeente heeft geen opvolgingsprobleem.

Win voor individu

De medewerker kan zijn ambitie waarmaken, zich ontwikkelen en op termijn ook nog meer verdienen.

Opbrengst voor team

De medewerker moet voor zijn opleiding praktijkopdrachten maken. Hij gebruikt daarvoor knelpunten waar ze in het team ook echt tegenaan lopen. Op deze manier helpt hij het team met mogelijke oplossingen.

Maatwerkafspraken Flexibiliteit

Snipperdag bij harde wind

Een sportieve gemeenteambtenaar is een fervent kitesurfer. Als het hard waait, dan 'moet' ze het water op. Concentreren op haar werk lukt dan vrijwel niet. Nu heeft ze met haar leidinggevende afgesproken dat ze bij harde wind een snipperdag opneemt. Die dag haalt ze meestal binnen één of twee weken alweer in.

Win voor organisatie

De gemeente heeft geen 'last' meer van een afgeleide medewerker op de dagen dat het hard waait. Ze was dan, naar eigen zeggen, niet te genieten.

Win voor individu

De medewerker vindt het fantastisch dat dit mogelijk is.

Opbrengst voor team

Collega's hebben op dagen met harde wind niet meer te maken met een chagrijnige medewerker. En op haar inhaldag neemt ze soms wat taken van hen over.

Goede balans tussen werk en privé

De schoonouders van een medewerker, die altijd de kinderen opvangen na school, zijn minder inzetbaar omdat de schoonvader wordt behandeld voor een nare ziekte. De medewerker en zijn partner hebben nu een flexibel rooster afgesproken met hun werkgevers, waarbij één van hen altijd beschikbaar is voor de kinderen. Desnoods werkt het stel 's avonds door. Het gevoel dat ze er zijn wanneer het nodig is, geeft rust.

Win voor organisatie

Een goede balans tussen werk en privé zorgt ervoor dat de medewerker niet uitvalt.

Win voor individu

Flexibiliteit en rust in het gezin.

Opbrengst voor team

De medewerker kan zijn aandacht beter bij het werk houden. Hij maakt minder fouten en is (vanwege minder stress) leuker voor zijn collega's.

Maatwerkafsprak Team

Tropenrooster

Een team van de groenvoorziening heeft een team-deal. Op hete dagen is het voor hen te warm om buiten in de zon te werken. In dit geval gaat er een tropenrooster in: twee uur eerder (om 6 uur 's ochtends) beginnen en twee uur eerder naar huis.

Win voor organisatie

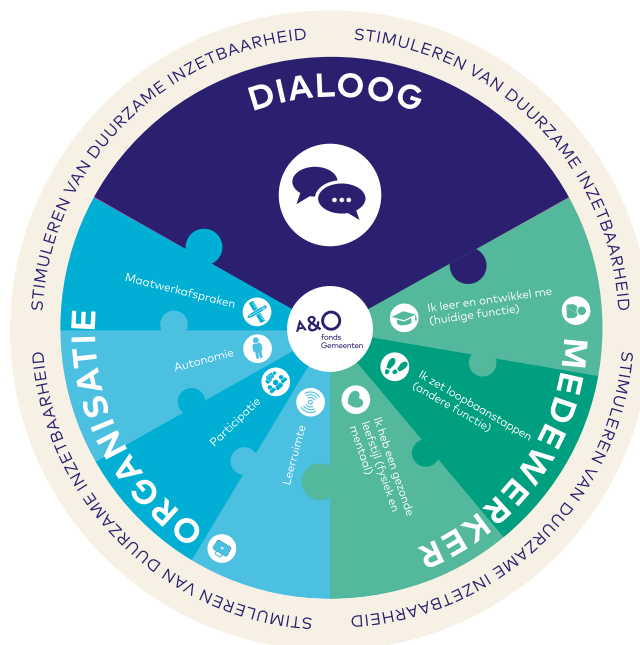
De organisatie heeft geen productiviteitsverlies en de burgers genieten van een mooi plantsoen.

Win voor individu

De medewerkers hoeven niet zo lang in de hitte te werken. Ze houden zo meer energie over voor de rest van de dag. Bovendien: samen zo vroeg beginnen, zorgt voor saamhorigheid.

Opbrengst voor team

De collega's hebben meer werkplezier. En ze zijn vriendelijker voor elkaar, omdat ze minder last hebben van de warmte.



Scan of klik voor
meer informatie en
tools over DI