

LEIDENDE PRINCIPES

- IMPACT
- VERBINDEN
- SAMEN STERK
- SCHAKELEN

**SAMEN
VAN**



**ERGENS
ZIJN**



Gemeente Breda

HOE WERKT HET? REFLECTEREN KUN JE LEREN!

Deze kaartenset met vragen is ontwikkeld om de leidende principes in het sociaal werkveld van de Gemeente Breda in hart, hoofd en handen te krijgen en te reflecteren op je werk en je werkwijze. In de dagelijkse praktijk zal je regelmatig aan jezelf of aan je gesprekspartner vragen willen stellen voor het realiseren van oplossingen.

Je kan deze vragen gebruiken om zelf erbij te pakken als je vastloopt in een casus of wat verdieping wil in een dagelijks moment. Maar je kan ze ook gebruiken om met meer diepgang in gesprek te zijn met een collega, inwoner of samenwerkingspartner. Tot slot zijn de vragen ook uitermate geschikt om te gebruiken in een groepssetting.

SNEL AAN DE SLAG!

- 1 Wijs een spelleider aan
- 2 De spelleider vraagt of iemand zij/haar vraagstuk wil toelichten: de casus-eigenaar
- 3 Een persoon vertelt kernachtig zijn of haar vraagstuk, neem hier maximaal 4 minuten voor
- 4 Iedereen krijgt 6 kaarten
- 5 Om de beurt stelt iedere speler een van de vragen aan de casus-eigenaar (ik word dan jij)
- 6 De casus-eigenaar geeft antwoord



DUIM

luister met respect om te begrijpen

WIJSVINGER

stel je (primaire) oordeel uit

MIDDELVINGER

vraag, vraag, vraag

RINGVINGER

verwelkom ieder nieuw gezichtspunt,
waardeer de ander

PINK

spreek met passie, maar kort en vanuit
je persoonlijk gezichtspunt

DIEPERE NIVEAU'S VAN LUISTEREN VOLGENS OTTO SCHARMER:

1/2

Empathisch luisteren: In deze luisterstijl bekijk je de wereld door de ogen van de ander. Het vereist een bereidheid om ons hart te openen en te voelen wat er in de ander omgaat. Hier luister je naar de emoties en behoeften die er aanwezig zijn bij de ander. Het gaat niet enkel over de feiten, maar je bent ook nieuwsgierig waarom deze persoon dit zegt, en wat de diepere drijfveer is.

DIEPERE NIVEAU'S VAN LUISTEREN VOLGENS OTTO SCHARMER:

2/2

Generatief luisteren: Op dit diepste niveau van luisteren gaan we voorbij de feiten en de onderliggende emoties. Vanuit een onbevangenheid luisteren we, en maken we ruimte waar iets nieuws kan ontstaan. Pauzes en stilte zijn kenmerkend voor dit soort gesprek. Hier luister je ontspannen en aandachtig: aandacht voor de ander maar ook aandacht voor onze eigen sensaties, gedachten, beelden en verbanden. Het enige wat je hier moet doen is om, vanuit die nieuwsgierige en ontspannen houding, ten volle aanwezig zijn. Dit vraagt een bereidheid om open te staan voor mogelijkheden die het beste naar boven brengen.



SAMEN | **S** | **ERGENS**
VAN | | ***ZIJN***



Gemeente Breda



**We gaan voor het realiseren
van duurzame oplossingen,
daar hebben we elkaar
voor nodig.**

**In de afspraken onderling en
met de inwoners doen we
wat we zeggen en denken
we in oplossingen.**

**Dat vraagt innovatief en
creatief vermogen, buiten
gebaande paden durven gaan
en doorpakken wanneer de
situatie daarom vraagt.**



SAMEN | **S** | **ERGENS**
VAN | | ***ZIJN***



Gemeente Breda



**Wat is er echt aan
de hand als ik alle
bijzaken schrap?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

IMPACT
VERBINDEN
SAMEN STERK
SCHAKELEN



SAMEN | **S** | **ERGENS**
VAN | | ***ZIJN***



Gemeente Breda



**Is deze stap/interventie
er een die hoort
of die helpt?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

IMPACT
VERBINDEN
SAMEN STERK
SCHAKELEN



SAMEN | **S** | **ERGENS**
VAN | | ***ZIJN***



Gemeente Breda



**Sluit de oplossing aan
bij de zingeving van
de inwoner?
Waar droomt hij
of zij van?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

IMPACT
VERBINDEN
SAMEN STERK
SCHAKELEN



SAMEN |  | ***ERGENS***
VAN | | ***ZIJN***



Gemeente Breda



**Draagt de oplossing
bij aan de doelstellingen
van de Gemeente Breda?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

IMPACT
VERBINDEN
SAMEN STERK
SCHAKELEN



SAMEN |  | ***ERGENS***
VAN | | ***ZIJN***



Gemeente Breda



**Waar hebben we
hiermee al mooie
voorbeelden van?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

IMPACT
VERBINDEN
SAMEN STERK
SCHAKELEN



SAMEN |  | ***ERGENS***
VAN | | ***ZIJN***



Gemeente Breda



**Wat heb ik nodig om te
doen wat nodig is?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

- 🕒 **IMPACT**
- 🕒 **VERBINDEN**
- 🕒 **SAMEN STERK**
- 🕒 **SCHAKELEN**



SAMEN | **S** | **ERGENS**
VAN | | ***ZIJN***



Gemeente Breda



**Wat houdt me tegen?
En wat geeft
me vleugels?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

IMPACT
VERBINDEN
SAMEN STERK
SCHAKELEN



SAMEN | **S** | **ERGENS**
VAN | | ***ZIJN***



Gemeente Breda



**Wie of wat
belemmert om te doen
wat nodig is?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

○ IMPACT
○ VERBINDEN
○ SAMEN STERK
○ SCHAKELEN



SAMEN |  | ***ERGENS***
VAN | | ***ZIJN***



Gemeente Breda



**Wij geloven dat de meeste
mensen deugen.
Ieder mens doet ertoe en
gezamenlijk zijn wij het
krachtig kapitaal van Breda.
Met de meeste inwoners gaat
het goed, maar soms hebben
mensen (even) meer
ondersteuning nodig, ook
dat hoort bij het leven.
Verbinden is de basis!**



SAMEN
VAN |  | ***ERGENS***
ZIJN



Gemeente Breda



**Ga eens in de schoenen
van de ander staan.
Hoe zou jij behandeld
willen worden?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

**○ IMPACT
○ VERBINDEN
○ SAMEN STERK
○ SCHAKELEN**



***SAMEN
VAN*** | ***S*** | ***ERGENS
ZIJN***



Gemeente Breda



**Wat kun jij doen
voor de ander?
Maar wat moet iemand
ook echt zelf doen?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

**IMPACT
VERBINDEN
SAMEN STERK
SCHAKELEN**



SAMEN
VAN |  | ***ERGENS***
ZIJN



Gemeente Breda



**Leren we niet het meest
van onze fouten?
Welke fout
heb jij in de afgelopen
maand gemaakt?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

**○ IMPACT
○ VERBINDEN
○ SAMEN STERK
○ SCHAKELEN**



SAMEN
VAN |  | ***ERGENS***
ZIJN



Gemeente Breda



**Waarom denkt de
ander zoals hij denkt?
Waarom handelt de
ander zoals hij
handelt?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

**○ IMPACT
○ VERBINDEN
○ SAMEN STERK
○ SCHAKELEN**



SAMEN
VAN |  | ***ERGENS***
ZIJN



Gemeente Breda



**Hoe benader ik de
ander als het mijn broer
of zus zou zijn?
Wat zou ik dan doen?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**



**IMPACT
VERBINDEN
SAMEN STERK
SCHAKELEN**



SAMEN
VAN |  | ***ERGENS***
ZIJN



Gemeente Breda



**Wat zie ik als ik
één minuut van buitenaf
naar deze situatie kijk?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

- 🕒 **IMPACT**
- 🕒 **VERBINDEN**
- 🕒 **SAMEN STERK**
- 🕒 **SCHAKELEN**



SAMEN
VAN |  | ***ERGENS***
ZIJN



Gemeente Breda



Hoe kun je overzicht en
inzicht bieden zodat de
eerste stap(pen)
gezet kan worden?

**LEIDENDE
PRINCIPES**

① **IMPACT**
② **VERBINDEN**
③ **SAMEN STERK**
④ **SCHAKELEN**



SAMEN
VAN |  | ***ERGENS***
ZIJN



Gemeente Breda



**Droom eens (samen)
over de situatie over
3 jaar als alles goed gaat?
Wat is daar nu
voor nodig?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

**○ IMPACT
○ VERBINDEN
○ SAMEN STERK
○ SCHAKELEN**



**SAMEN
STERK**

SAMEN |  | ***ERGENS***
VAN | | ***ZIJN***



Gemeente Breda



**Zowel binnen de
gemeente als met onze
maatschappelijke partners
en inwoners zetten wij
in op gelijkwaardige
samenwerking.**

**Partnerschap is onze basis,
en daar doen we moeite voor.**

**Samen dragen wij bij
aan onze sociale ambities
voor de stad:**

Breda brengt het samen!



**SAMEN
STERK**

SAMEN
VAN |  | ***ERGENS***
ZIJN



Gemeente Breda



**Wat is het
gemeenschappelijke doel
waar we aan werken?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

**○ IMPACT
○ VERBINDEN
○ SAMEN STERK
○ SCHAKELEN**



**SAMEN
STERK**

SAMEN
VAN |  | ***ERGENS***
ZIJN



Gemeente Breda



Wie zijn de
belangrijkste spelers
bij het vraagstuk?
In hoeverre heb je die
betrokken?

**LEIDENDE
PRINCIPES**

○ **IMPACT**
○ **VERBINDEN**
○ **SAMEN STERK**
○ **SCHAKELEN**



**SAMEN
STERK**

SAMEN
VAN |  | ***ERGENS***
ZIJN



Gemeente Breda



Wat is de rol van iedere speler? En hoe kijkt iedere rol naar het vraagstuk? Pakt ieder zijn/ haar rol en wordt er waarde toegevoegd?

**LEIDENDE
PRINCIPES**

**IMPACT
VERBINDEN
SAMEN STERK
SCHAKELEN**



**SAMEN
STERK**

SAMEN
VAN |  | ***ERGENS***
ZIJN



Gemeente Breda



**Wie heb ik nodig om dit
tot een succes te maken?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

○ **IMPACT**
○ **VERBINDEN**
○ **SAMEN STERK**
○ **SCHAKELEN**



**SAMEN
STERK**

SAMEN
VAN |  | ***ERGENS***
ZIJN



Gemeente Breda



**Wie support dit
het meest?
En wie houdt dit het
meeste tegen?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

- **IMPACT**
- **VERBINDEN**
- **SAMEN STERK**
- **SCHAKELEN**



**SAMEN
STERK**

SAMEN |  | ***ERGENS***
VAN | | ***ZIJN***



Gemeente Breda



**Wat brengt de ander mij
dat ik nog niet heb?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

**○ IMPACT
○ VERBINDEN
○ SAMEN STERK
○ SCHAKELEN**



**SAMEN
STERK**

SAMEN
VAN |  | ***ERGENS***
ZIJN



Gemeente Breda



**Hoe maak ik de fans van
dit idee/deze manier van
werken groter?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

**○ IMPACT
○ VERBINDEN
○ SAMEN STERK
○ SCHAKELEN**



**SAMEN
STERK**

SAMEN
VAN |  | ***ERGENS***
ZIJN



Gemeente Breda

Love

Hoe kan ik
professioneel verliefd
worden op deze collega/
netwerkpartner/inwoner?
Wat is daarvoor nodig?

**LEIDENDE
PRINCIPES**

○ **IMPACT**
○ **VERBINDEN**
○ **SAMEN STERK**
○ **SCHAKELEN**



SCHAKELLEN

***SAMEN
VAN***



***ERGENS
ZIJN***



Gemeente Breda



SCHAKELEN

Wij maken impact en dat start met elke kleine stap. In ons handelen focussen we op deze stappen op weg naar een impactvol resultaat en houden we onze ogen en oren open voor kennis en patronen. Deze ervaringen delen we actief en zetten we pro-actief om naar beleid, preventie en waar nodig anders handelen. We meten tevredenheid en benutten daarvoor eigentijdse vormen van meten. Kortom, we zoomen in wat er nú nodig is en zoomen uit om te zien wat er (over)morgen nodig is.



SCHAKELLEN

***SAMEN
VAN***



***ERGENS
ZIJN***



Gemeente Breda



**Welke impact wil ik maken?
Wat wil ik bereiken?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

**IMPACT
VERBINDEN
SAMEN STERK
SCHAKELEN**



SCHAKELLEN

***SAMEN
VAN***



***ERGENS
ZIJN***



Gemeente Breda



**Wie zijn er betrokken
bij het vraagstuk?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

**○ IMPACT
○ VERBINDEN
○ SAMEN STERK
○ SCHAKELEN**



SCHAKELLEN

***SAMEN
VAN***



***ERGENS
ZIJN***



Gemeente Breda



**Doe ik wat
hoort of helpt?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

- **IMPACT**
- **VERBINDEN**
- **SAMEN STERK**
- **SCHAKELEN**



SCHAKELLEN

***SAMEN
VAN***



***ERGENS
ZIJN***



Gemeente Breda



**Welke informatie
is van belang
bij het vraagstuk?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

**○ IMPACT
○ VERBINDEN
○ SAMEN STERK
○ SCHAKELEN**



SCHAKELLEN

***SAMEN
VAN***



***ERGENS
ZIJN***



Gemeente Breda



**Welke informatie
leg ik vast?
En wie houdt dit bij?**

**LEIDENDE
PRINCIPES**

**○ IMPACT
○ VERBINDEN
○ SAMEN STERK
○ SCHAKELEN**



SCHAKELLEN

***SAMEN
VAN***



***ERGENS
ZIJN***



Gemeente Breda



Kan ik of kunnen we
patronen herkennen uit
deze informatie?

**LEIDENDE
PRINCIPES**

○ **IMPACT**
○ **VERBINDEN**
○ **SAMEN STERK**
○ **SCHAKELEN**



SCHAKELLEN

***SAMEN
VAN***



***ERGENS
ZIJN***



Gemeente Breda



Hoe koppel ik beleid
aan uitvoering
en andersom?

**LEIDENDE
PRINCIPES**



**IMPACT
VERBINDEN
SAMEN STERK
SCHAKELEN**



SCHAKELLEN

***SAMEN
VAN***



***ERGENS
ZIJN***



Gemeente Breda



Hoe sturen we bij?

**LEIDENDE
PRINCIPES**

① **IMPACT**
② **VERBINDEN**
③ **SAMEN STERK**
④ **SCHAKELEN**