

# Bijlage 1: Ontwikkelingstraject Team Wijkontwikkeling

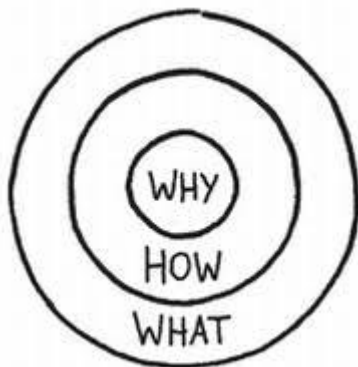
Op 4 juli was de eerste bijeenkomst van het traject in de zeer inspirerende omgeving van de Botanische Tuin (<https://botatuin.org>).

De directe aanleiding voor dit ontwikkelingstraject is het belang van het gezamenlijke 'nieuwe werken' van de gemeente en partners. Dit komt vooral naar voren door de omslag van werken in het sociaal domein als gevolg van de decentralisaties en in het fysieke domein met de invoering van de omgevingswet. Als Team Wijkontwikkeling werken wij constant in de "frontlinie" en fungeren wij als een draaischijf tussen de gemeente en de "buitenwereld". Dit vraagt veel van het zelf organiserend vermogen van het team en zelfsturing van de individuele medewerkers.

Als voorbereiding op dit ontwikkelingstraject hebben alle teamleden een assessment gemaakt. Dit als een 0-meting voor de vragen: waar staat een ieder in relatie tot de gevraagde competenties? Welke competenties hebben we als team in huis? Vervolgens zijn we aan de slag gegaan in onze eerste bijeenkomst.

Een van de instrumenten die wij deze eerste dag gebruikten is de "golden circle" filosofie van Simon Sinek: "Start with the why". Het volledige filmpje kun je zien op:

<https://www.youtube.com/watch?v=qp0HIF3SfI4>



In dit gedachtengoed is het belangrijkste uitgangspunt de 'why', het waarom. Waar geloof je in, wat is je persoonlijke visie? Waarom heb jij het vak gekozen waarin je nu werkt, wat zorgt ervoor dat je dat elke dag nog leuk vindt? Waarom kom jij, ja jij, 's-morgens je bed uit? Waarom bestaat jouw afdeling en het team waarin je werkt?

Kortom, in de termen van drijfveren: wat drijft jou, wat drijft je als team om elke dag weer het beste uit de kast te halen?

Het werken vanuit de 'why' is zoveel lastiger dan de andere twee componenten van deze filosofie. Wat je moet doen en hoe je iets moet doen staat vaak al in de beschrijvingen, processen, functiebeschrijvingen etc. die er in de organisatie te vinden zijn.

De 'waarom' vraag koppelen we aan de boeken "Verdraaide organisaties" en "Anders vasthouden" van Wouter Hart, die voor ons een handreiking om dit zgn. 'nieuwe werken' verder te verkennen. Voor degenen die hier niet mee bekend zijn een korte toelichting:

## Werken vanuit de bedoeling.

Hierbij komen de volgende vragen/aandachtspunten nadrukkelijk aan de orde:

- waarom ben je er nu eigenlijk als professional? Om het proces uit te voeren (vinkjes te zetten) of om de klant (intern of extern) tevreden te stellen en verder te helpen?
- waar zijn processen nu eigenlijk voor? Een richting/denkwijze of een ijzeren dwangbuis?



*Het primaire proces staat in veel organisaties eigenlijk de bedoeling in de weg of helpt op zijn minst niet mee. 'Oude organisaties' werken volgens de illusie van beheersbaarheid. Werken vanuit de bedoeling gaat er vanuit dat je zelf de ruimte invult die er vaak wel degelijk is.*

Een voorbeeld zie je in dit filmpje. Een assistent officier van justitie, iemand die gebonden LIJKT door de wet, die geen misdadigers meer wilde creëren door jongeren naar de gevangenis te sturen maar volgens de bedoeling ging werken:

[https://www.ted.com/talks/adam\\_foss\\_a\\_prosecutor\\_s\\_vision\\_for\\_a\\_better\\_justice\\_system#t-13086](https://www.ted.com/talks/adam_foss_a_prosecutor_s_vision_for_a_better_justice_system#t-13086)

Kortom, niet wat moet je maar wat mag je? Niet het keurslijf maar de ruimte opzoeken, de grenzen verkennen. Waar zijn je klanten, de bewoners van Kerkrade het meeste bij gebaat?

En ja, er zijn altijd regels, juridische kaders en lijnen die niet overschreden mogen worden. Maar zoek jij dagelijks naar de grenzen daarvan zodat jij jouw klant optimaal kunt bedienen?

En blijft de discussie hierover levend binnen jouw afdeling?

Om te kunnen werken vanuit de 'why' en de bedoeling is nog iets nodig: MOED. Moed omdat het werken volgens de bovenstaande filosofie elke dag weer écht iets vraagt van jou als professional.



Je zult mensen moeten overtuigen, te beginnen met je eigen team. Allereerst dat het ook zo mag. Maar ook dat het zo zoveel leuker wordt. Je zult elke dag weer de uitdaging moeten aangaan om creatief om te willen gaan met alle klantvragen. En samenwerken, want twee/drie/vier weten er altijd meer dan één.

We zullen jullie komende jaar op de hoogte houden van de bijeenkomsten, onze ervaringen en de effecten hiervan op ons werk, onze functie en rollen, onze worstelingen, maar zeker ook de verrijking voor ons als persoon.

Daarnaast nodigen we iedereen uit een afspraak te maken met de leden van ons team als jullie meer over ons proces willen weten.

Ingrid, Marjolein, Miranda, Yill, Wendy en Hein